

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO GERENCIA DE PROCESOS

DURACIÓN:

16.00 horas [6.00 hora(s) teórica(s) y 10.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Gerencia de Procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Identificar los elementos que componen la filosofía de la gerencia de procesos, señalando sus características.""	"1,1) Visión general de la gerencia de procesos. 1,2) Componentes de la gerencia de procesos."	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 2: Análisis Estratégico

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Definir los lineamientos estratégicos sobre los que se definirán los procesos a ser gerenciados.""	"2,1) Misión. Ejercicio de aplicación. 2,2) Visión. Ejercicio de aplicación. 2,3) Valores organizacionales. Ejercicio de aplicación 2,4) Políticas. 2,5) Análisis FODA. 2,5,1) Análisis interno. 2,5,2) Análisis del entorno. 2,5,3) Cruce de estrategias. 2,5,4) Ejercicio de aplicación"	2.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 3: Diagrama PEPPC

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
"	"3,1) Definición de proceso y sus componentes según norma ISO 9000. 3,2) Diagrama PEPPC (Proveedor, entrada, proceso, producto, cliente). 3,3) Ejercicio de aplicación"	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 4: Mapas de Procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
"	"4,1) Mapa de Proceso. 4,1,1) Mapa de proceso nivel 0 (macroproceso). Ejercicio de aplicación. 4,1,2) Mapa de proceso nivel 1 (proceso). Ejercicio de aplicación. 4,1,3) Mapa de proceso nivel 2 (actividad)."	1.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Planes de Gestión de Procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Realizar un plan de gestión de proceso, aplicando la metodología indicada e incluyendo los productos obtenidos en las actividades previas.""		1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)