Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO INDICADORES DE GESTIÓN

DURACIÓN:

24.00 horas [14.00 hora(s) teórica(s) y 10.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción, conceptos básicos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar los conceptos básicos utilizados para la medición de procesos		4.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 2: ¿Qué miden las empresas?

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar de forma sistémica el uso de la medición de procesos	"2,1) Medidas mas usadas. 2,2) Prácticas mas usadas."	4.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 3: Indicadores de gestión de metas.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Manejar los elementos necesarios para definir indicadores de gestión, sus dimensiones y sus requisitos, entre otros		2.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 4: Análisis de indicadores

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar indicadores de gestión utilizando el modelo Dupont	"4,1) Modelo Dupont. 4,2) Herramientas para el análisis de indicadores de gestión."	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Introducción a modelos de seguimiento de gestión

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Generar una meta, considerando los elementos necesarios para su seguimiento e impacto en la gestión empresarial usando el modelo del Balanced Scoredcard	"5,1) Enfoque de planificación y desempeño empresarial. 5,2) El Balanced ScoredCard."	3.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (6.00 horas totales)