# Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO INDICADORES DE GESTIÓN

DURACIÓN:

24.00 horas [14.00 hora(s) teórica(s) y 10.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

## UNIDADES PROGRAMÁTICAS

### UNIDAD 1: Introducción, conceptos básicos.

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Analizar los conceptos básicos utilizados para la medición de procesos | | 4.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (5.00 horas totales) |

### UNIDAD 2: ¿Qué miden las empresas?

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Analizar de forma sistémica el uso de la medición de procesos | "2,1) Medidas mas usadas. 2,2) Prácticas mas usadas." | 4.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (5.00 horas totales) |

### UNIDAD 3: Indicadores de gestión de metas.

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Manejar los elementos necesarios para definir indicadores de gestión, sus dimensiones y sus requisitos, entre otros | | 2.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (5.00 horas totales) |

### UNIDAD 4: Análisis de indicadores

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Analizar indicadores de gestión utilizando el modelo Dupont | "4,1) Modelo Dupont. 4,2) Herramientas para el análisis de indicadores de gestión." | 1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales) |

# Programa Formativo (cont.)

## UNIDAD 5: Introducción a modelos de seguimiento de gestión

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Generar una meta, considerando los elementos necesarios para su seguimiento e impacto en la gestión empresarial usando el modelo del Balanced Scoredcard | "5,1) Enfoque de planificación y desempeño empresarial. 5,2) El Balanced ScoredCard." | 3.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (6.00 horas totales) |