GLOBAL MANAGEMENT DE VENEZUELA, C.A.
RIF: J-31379332-9

GMV-FT-0305

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Fundamentos de Investigación de Accidentes e Incidentes.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los fundamentos de la investigación de accidentes	"Tres Principios Para Lograr La Excelencia En Las Operaciones Técnicas de investigación y análisis Metas De La Investigación De Incidentes/Análisis De Causa Raíz Programa Administrativo / Gerencial Global De Investigación De Incidentes / Análisis Causa Raíz"	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Iniciar la Investigación de Accidentes e incidentes.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar los factores a considerar para el inicio adecuado de la investigación de Accidentes e incidentes.		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 3: Recopilar la Información de Investigación.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar los factores a considerar para recopilar la Información de la investigación.		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 4: Desarrollar Las Recomendaciones.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar los factores a considerar para desarrollar las recomendaciones.	"Identificar las Causas Raíces Desarrollar las recomendaciones Conceptos Clave en las Recomendaciones Recomendaciones acertadas Formato sugerido para las recomendaciones Jerarquía de las recomendaciones"	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 5: Completar la investigación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar los factores a considerar para completar la investigación		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 6: Tendencias para descubrir eventos críticos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar tendencias para descubrir eventos críticos	"¿Cual es el Problema? Determine Qué Problemas Analizar Eventos a ser investigados Eventos a ser analizados desde el punto de vista de tendencias ¿Porqué es necesario realizar análisis de tendencias? Definición de un Sistema de Análisis de Tendencias"	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 7: Evaluación de Resultados y Análisis de Tendencias.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
"Evaluar resultados de las investigaciones de incidentes a partir del análisis e interpretación de tendencias."	"Información resultante de las investigaciones de incidentes Análisis básico de tendencias Interpretación de las tendencias"	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)