Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TÉCNICAS ESTADÍSTICAS

DURACIÓN:

16.00 horas [5.00 hora(s) teórica(s) y 11.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Fundamentos básicos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los fundamentos básicos de las técnicas estadísticas utilizadas para el control de procesos.		1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 2: Gráficas de control.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Elaborar gráficos de control aplicando la metodología presentada.	"Definición. Tolerancias y límites de control. Reglas de muestreo y subagrupamiento. Procedimientos para generar gráficas de control. Gráficas de control usando valores individuales. Reglas para detectar la falta de control. Caso Historia - Horno de un visbreaker Gráficas de Control de zona. La puntería del proceso. Como fijar la puntería del proceso. Gráficas de control para atributos X, R. Aplicaciones. Método. Gráficos de control de atributos: “p” y “np”. Interpretación de los gráficos de control. Aplicaciones. Método."	1.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 3: Capacidad del proceso

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Determinar la capacidad del proceso	"Introducción. Índices de Capacidad. Relación entre tolerancia y límites de control. Relación entre CP y Cpk. Mejoramiento continúo del Proceso."	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 4: Otras herramientas para resolver problemas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar un proceso utilizando las técnicas de diagramas de flujo, tormenta de ideas, Pareto y Causa Efecto.	"Flujográmas Tormenta de ideas Gráfica de causa y efecto Gráfica de Pareto"	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Control estadístico de procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Describir el control estadístico de procesos como estrategia de aseguramiento de la calidad, considerando los conceptos básicos	"Definición El Dr. Juran y sus fundamentos gerenciales del proceso de calidad. Filosofía del Dr. Juran Los 10 requisitos del Dr. Juran para mejorar calidad. Control de Calidad vs.. Mejoramiento de Calidad. Cambios requeridos para mejorar la calidad. Elementos en la solución efectiva de problemas. Definición de un problema Variación del proceso"	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)