

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN: CURSO FORMACIÓN AVANZADA DE SUPERVISORES					
DURACIÓN:					
40.00 horas [22.00 hora(s) teório	40.00 horas [22.00 hora(s) teórica(s) y 18.00 hora(s) práctica(s)]				
OBJETIVO GENERAL:					
PROPÓSITO:					
DIRIGIDO A:					
UNIDADES PROGRAMÁTICAS					
UNIDAD 1: La comunicación					
OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN			
Fortalecer las habilidades de la buena comunicación y la asertividad a fin de mejorar el rendimiento laboral en los procesos grupales.		4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)			
UNIDAD 2: Herramientas sup					
OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION			
contexto de las exigencias del negocio, el proceso de trabajo, la calidad del desempeño organizacional, social, personal, y de seguridad, salud y ambiente.	"Aspectos generales e importancia de la planificación. Definición. Cómo planificar La organización. Razones para organizarse La dirección y su importancia. Cómo dirigir. El liderazgo y cómo delegar El control y cómo ejercerlo Las quejas. Cómo manejar las quejas. Los reclamos. Cómo manejar los reclamos"	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)			
UNIDAD 3: Manejo del estrés laboral					
OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION			
Ejercitar herramientas y destrezas elementales que permiten el manejo y control de los agentes estresores	"El estrés, sus causas y mecanismo de generación. Identificación de estresores - Estrés Negativo y positivo. Técnicas para controlar el estrés Principios de administración personal. Principios, paradigmas y procesos que los rigen Matriz de Administración	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)			
	'del tiempo"				



Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 4: La toma de decisiones

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar criterios, estrategias y recursos metodológicos para el análisis de problemas, la	Dinámica del proceso. Tipos de problemas y clasificación. La solución del problema. Impacto de cada tipo de problema y su solución. Análisis de consecuencias.	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 5: Legíslación Laboral

ONIDAD 3. Legislación Eaboral			
OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN	
Valorar el uso de la legislación laboral venezolana, incluyendo la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, como herramienta para la realización adecuada de la función supervisoria.		6.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (8.00 horas totales)	