Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO COMUNICACIÓN EFECTIVA, TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO

DURACIÓN:

40.00 horas [20.00 hora(s) teórica(s) y 20.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Comunicación Efectiva

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Que los participantes: 1. Reconozcan los factores que facilitan y dificultan la comunicación 2. Practiquen las habilidades asertivas en la comunicación 3. Practiquen las habilidades propias de la empatía 4. Practiquen la escucha activa 5. Reconozcan su nivel de autoestima 6. Practiquen el feedback""	". Qué es la comunicación. . La asertividad . Factores que obstaculizan la comunicación . Elementos de la comunicación asertiva: la escucha activa . La empatía . Cómo desarrollar las habilidades de la escucha activa y de la empatía. . Habilidades para la escucha activa. . El feedback, cómo darlo y recibirlo . Características del feedback"	12.00 horas teóricas y 12.00 horas prácticas (24.00 horas totales)

UNIDAD 2: Trabajo en Equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""7. Diferencien el equipo y el grupo 8. Practiquen las habilidades para trabajar eficientemente en el grupo 9. Estimulen la cohesión del equipo 10. Practiquen las habilidades propias del equipo cohesivo""		4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 3: Liderazgo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""11. Reconozcan los diferentes tipos de liderazgo 12. Practiquen los diversos tipos de liderazgo""		4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)