Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TENDENCIAS ACTUALES EN SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 9000 / ISO 14000 / OHSAS 18000

DURACIÓN:

7.00 horas [7.00 hora(s) teórica(s) y 0.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Evolución de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer el sentido de los cambios que vienen operando en la evolución de las series de normas ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000, identificando las convergencias y divergencias.	"1,1) Cambios propuestos en la norma ISO 9001. 1,2) Cambios incorporados en la norma ISO 14001. 1,3) Cambios incorporados en la norma OHSAS 18001. 1,4) Convergencias y divergencias en la evolución de las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Estrategias gerenciales de implementación y mantenimiento

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
	"2,1) Estrategias gerenciales en la fase de implementación. 2,2) Estrategias gerenciales en la fase de mantenimiento."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 3: Importancia de los sistemas de indicadores de gestión

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
	"3,1) Importancia de la medición del desempeño. 3,2) La planificación. Objetivos, metas, planes y programas. 3,3) Indicadores cuantitativos y cualitativos. Sistemas de indicadores de gestión. 3,4) Métodos para recolectar y analizar datos. Nivel de descentralización y autonomía."	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 4: Tendencias en los sistemas de gestión para la mejora continua: acciones correctivas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer la importancia de los sistemas de recolección y análisis de datos de no conformidades, acciones correctivas y preventivas,como base para la mejora continua del sistema de gestión, recomendando métodos actuales.	"4,1) Ciclo PHVA. Importancia de la acción como resultado de las decisiones derivadas del análisis de los datos. 4,2) Operacionalización de la mejora continua. Mecanismos para la obtención de datos de oportunidades de mejoras: tarjetas Stop®, buzones de sugerencias, centros de atención telefónica, correos electrónicos, Señora Robles ®. 4,3) Técnicas para el análisis de datos de oportunidades de mejoras. Análisis causa raíz, matrices de impacto. 4,4) Nivel de descentralización en la toma de decisiones para la mejora continua."	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 5: Estrategias para la optimización de las revisiones por la dirección

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer la importancia de la revisión por la dirección como el momento decisivo en la mejora continua del sistema de gestión, sobre la base de las series de normas ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000, señalando sus beneficios e indicando aspectos claves para su óptima conducción		1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)