Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO HERRAMIENTAS DE CALIDAD

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Herramientas de Calidad

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
	"Herramientas para: .- Desarrollo de nuevas ideas .- Análisis de procesos .- Recolección de datos .- Análisis de causas .- Planeamiento .- Evaluación"	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: Medición, ánálisis y mejora

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar técnicas de recolección de evidencias para evaluar la conformidad	"Generalidades Seguimiento y medición control del producto no conforme Análisis de datos"	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 3: Generación de acción correctiva

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Dado un caso de aplicación generar una acción correctiva madiante un correcto análisis de la causa de mayor importancia del problema utilizando las herramientas de calidad.	Ejercicios prácticos aplicados	5.00 horas teóricas y 6.00 horas prácticas (11.00 horas totales)