Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO DESTREZA SUPERVISORIA

DURACIÓN:

32.00 horas [18.00 hora(s) teórica(s) y 14.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Conceptos básicos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los conceptos básicos asociados al proceso supervisorio.	"-¿Qué es supervisión? -Propósito de la supervisión. -La responsabilidad social"	4.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: La comunicación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Valorar el proceso comunicacional como cualidad fundamental en el ejercicio del rol supervisorio	"-La comunicación como núcleo del equipo de trabajo -Técnicas para mejorar sus resultados mediante la comunicación. -Desarrollo de la capacidad para la escucha empática. -La comunicación escrita efectiva."	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 3: El liderazgo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Valorar el liderazgo como factor crítico de éxito en el logro de los objetivos organizacionales.	"-El supervisor como modelo a seguir. -Efectividad y eficiencia de la supervisión -El proceso de convertirse en líder. -Cualidades necesarias para ejercer el liderazgo. -Análisis de los factores críticos para dirigir con efectividad."	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 4: La motivación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el uso de técnicas para el logro de la motivación diaria	"-La motivación diaria. Cómo mantener al equipo con la camiseta puesta -Definiciones y principios de la motivación. -Las 5 técnicas más eficaces de motivación. -Cómo y qué hacer para encender y mantener la motivación del equipo."	3.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (6.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: La planificación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Valorar el proceso de planificación como factor crítico de éxito en el logro de los objetivos organizacionales.	-Fomenta la ejecución en la excelencia de la planificación	3.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (6.00 horas totales)