Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO GERENCIA PROACTIVA

DURACIÓN:

16.00 horas [9.00 hora(s) teórica(s) y 7.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Proactivadad

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar criterios, pautas y esquemas de desempeño proactivo, hacia el logro de metas y objetivos personales, profesionales y laborales.	Proactividad. Logro de metas y objetivos personales, profesionales y laborales. Factores claves para el éxito. Resumen y ejercicios del Hábito 1: Ser Proactivo	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: Planificación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar criterios, métodos y herramientas básicas en la planificación, bajo un modelo de gerencia proactiva	Criterios, métodos y herramientas básicas en la planificación, organización y control del trabajo. Etapas, objetivos, recursos, responsabilidades y estándares de calidad y efectividad. Algunas herramientas.	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 3: Control de Gestión

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los requisitos para el seguimiento y medición del Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con lo establecido en la serie ISO 9000 para el mejoramiento continuo de los procesos.	Enfoque Estratégico: Medición y gerencia. Las Medidas, Importancia y uso. Indicadores: Definición	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 4: Inteligencia Emocional

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
A partir del análisis interno y externo y en base al concepto de inteligencia emocional, aplicar técnicas que permitan inspirar y motivar a su equipo de trabajo.	"Síntoma de madurez. Señales de nuestras emociones. Disparadores emocionales. Autodominio en los momentos convenientes Apoyar las emociones del otro. Entendiendo y valorando otros puntos de vista"	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Negociación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los principios de la negociación describiendo su aplicabilidad y valor en una situación de conflicto.	Pensar en Ganar-Ganar. Esquemas de Negociación. Seis paradigmas de la interacción humana	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 6: Trabajo en equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Desarrollar las habilidades que se requieren para la formación de equipos de alto desempeño.	Trabajo en equipo. Aspectos que facilitan el funcionamiento de un equipo de trabajo	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)