Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA

DURACIÓN:

14.00 horas [7.00 hora(s) teórica(s) y 7.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Procesos y filosofías operacionales requeridos para la mejora continua

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer los procesos y filosofías operacionales requeridos para la mejora continua, señalando su importancia.	"1,1) La Mejora Continua. 1,2) La Comunicación. 1,3) Fuentes de Datos en los procesos."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Oportunidades de mejoras

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar oportunidades de mejoras (observaciones y no conformidades), de acuerdo con los criterios señalados.	2,1) Recolección de Evidencias y Hallazgos de Auditoría.	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 3: Instrumentos para el registro y seguimiento

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar instrumentos para el registro y seguimiento de los hallazgos.		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 4: Informes de auditorías

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Redactar informes de auditorías, que permitan presentar las conclusiones de manera concisa, clara y completa.		0.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Herramientas para la identificación de causas raíces

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar herramientas para la identificación de causas raíces.	"5,1) Análisis de Datos y Causas Raíces. 5,1,1) Tormenta de Ideas. 5,1,2) Diagrama Causa-Efecto. 5,1,3) Técnica de los 5 porqués."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 6: Criterios de jerarquización

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar criterios de jerarquización de opciones en la determinación de acciones correctivas y preventivas.	"6,1) Evaluación de Opciones para la Mejora. 6,1,1) Uso del Diagrama de Pareto."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 7: Técnicas de seguimiento de procesos (gráficos de control)

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar la técnica de gráficos de control para el seguimiento a variables de calidad de un proceso productivo.	7,1) Gráficos de control. Cálculos y construcción de gráficos.	0.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 8: Técnicas para la planificación y el seguimiento

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Aplicar técnicas para la planificación y el seguimiento en el avance de las mejoras emprendidas.	"8,1) Seguimiento y Control de las Mejoras. 8,1,1) Uso de herramientas informáticas de bajo costo (MS Outlook ® y/o Lotus Notes ®"	0.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.00 horas totales)