Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO SUPERVISIÓN MODERNA

DURACIÓN:

16.00 horas [11.00 hora(s) teórica(s) y 5.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: El Liderazgo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender la responsabilidad de dirigir como función del supervisor	La dirección y su importancia. Cómo dirigir. ¿Qué necesita un buen supervisor para dirigir como líder?	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Enlace y difusión de la información

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Valorar el manejo de una comunicación adecuada en términos de enlace y de compartir información con otras personas como requisito para el logro de los objetivos personales, organizacionales y como función del supervisor.	La comunicación efectiva. El arte de escuchar y de lograr empatía. La información como medio para lograr elevados niveles de satisfacción. El informe como medio comunicacional y la aceptación de responsabilidades como elementos del proceso de cumplimiento de compromisos.	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 3: La innovación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar técnicas para el desarrollo de nuevas ideas.	Tormentas de ideas. CTF, NPI, Combinación, Integración, Simplificación	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 4: La delegación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar esquemas metodológicos para delegar de forma efectiva	Importancia. Esquemas metodológicos. Cual es el trabajo que debe elegir cada quien. Ejercicio de aplicación.	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: El manejo de conflictos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los aspectos inherentes al manejo de conflictos tomando en cuenta la actitud personal hacia los mismos	"Definición. Teoría del conflicto. La actitud personal Respuesta a situaciones difíciles"	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 6: El supervisor como facilitador

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el proceso de facilitación de conocimientos como función del supervisor		2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)