Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Dinámica del proceso

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
	"¿Y por qué aprender a resolver problemas y a tomar decisiones?. Evaluando mis problemas. ¿Qué es un problema? Definición académica de la palabra problema."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Tipos de problemas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar causas que generan problemas según su tipo	"Anatomía de los problemas. Habilidades estratégicas para trabajar en equipo Metodología de trabajo para la solución de problemas. Urgente e importante Efectos del problema"	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 3: Toma de decisiones

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los modelos de estilo en la toma de decisiones	"Modelo de estilos en la toma de decisiones El problema conmigo mismo"	2.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 4: La solución de problema

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Generar soluciones para problemas planteados tomando en cuenta las consecuencias de la implementación.	"Concentrarse en los objetivos y no en las posiciones. Herramientas de pensamiento para resolver problemas El plan de acción Prueba final a tu plan de acción"	2.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (5.00 horas totales)