Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TALLER DE MEJORES PRÁCTICAS EN LA GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS BANCARIAS

DURACIÓN:

8.00 horas [1.00 hora(s) teórica(s) y 7.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Discusión de Mejores Prácticas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Compartir experiencias vividas por los participantes, con el fin de identificar mejores prácticas que pudieran permitir el avance en la excelencia de servicio de las operaciones bancarias.	"Exposición de casos. Exposición y discusión de las experiencias. Conclusiones."	1.00 horas teóricas y 7.00 horas prácticas (8.00 horas totales)