Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO COMUNICACIÓN Y REALIMENTACIÓN EFECTIVA

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: El parafraseo y realimentación.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los puntos fuertes y débiles en sus habilidades de parafraseo.	"1,1) Tres estilos de respuesta en la comunicación. 1,2) El parafraseo. Una habilidad importante antes de iniciar la realimentación."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: Cómo dar o recibir realimentación.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender y utilizar distintas formas de mejorar sus habilidades de comunicación para dar y recibir realimentación en diferentes situaciones.	"2,1) Análisis y práctica de las comunicaciones asertivas, no asertivas y agresivas. 2,2) Realimentación. Definición. Tipos características y condiciones. 2,3) Cómo dar realimentación asertivamente y cómo recibirlo de la misma manera. 2,4) Cómo dar el feedback en función de la evaluación de desempeño."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 3: Habilidades de comunicación para dar realimentación correctiva.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Explorar las habilidades de comunicación para da realimentación correctiva.	"3,1) La autoconfrontación. Un paso previo para aumentar la autoconciencia y mejorar nuestra capacidad de dar y recibir realimentación. 3,2) Realimentación correctiva. Definición, análisis, fórmula y dosis. 3,3) La comunicación efectiva: los elementos que comprende: la escucha activa y la empatía."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 4: Fortaleza y debilidades personales para dar y recibir realimentación.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los puntos fuertes y débiles en sus habilidades de realimentación, asertividad y empatía.	"4,1) Cómo desarrollar las habilidades de la escucha activa y de la empatía. 4,2) El fundamento de la comunicación: la autoestima. ¿qué es la autoestima? 4,3) El supuesto básico de la comunicación y de la autoestima. 4,4) Por qué es tan importante la autoestima."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)