Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO DISEÑO ORGANIZACIONAL

DURACIÓN:

16.00 horas [9.00 hora(s) teórica(s) y 7.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Tendencias Modernas de Organizaciones

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar las tendencias modernas en relación al diseño de una organización.	"1,1) La Corporación Horizontal. 1,2) La Red Dinámica. 1,3) La Organización Circular. 1,4) La Organización Virtual."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Metodología para el Diseño Organizacional

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender la metodología para el diseño organizacional.	"2,1) Metodología para el Diseño Organizacional. 2,2) División del Trabajo / Especialización. 2,3) Autoridad. 2,4) Cadena de Mando. 2,5) Unidad de Mando. 2,6) Tramo de control. 2,7) Centralización. 2,8) Departamentalización."	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 3: Gerencia de Procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Identificar los elementos que componen la filosofía de la gerencia de procesos, señalando sus características.""	"3,1) Visión general de la gerencia de procesos. 3,2) Componentes de la gerencia de procesos."	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 4: Análisis Estratégico

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Definir los lineamientos estratégicos sobre los que se definirán los procesos a ser gerenciados.""	"4,1) Misión. Ejercicio de aplicación. 4,2) Visión. Ejercicio de aplicación. 4,3) Valores organizacionales. 4,4) Políticas. 4,5) Análisis FODA. 4,5,1) Análisis interno. 4,5,2) Análisis del entorno. 4,5,3) Cruce de estrategias. 4,5,4) Ejercicio de aplicación"	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Diagrama PEPPC

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Realizar un diagrama PEPPC, aplicando la metodología indicada y las definiciones establecidas en la Norma ISO 9000.""	"5,1) Definición de proceso y sus componentes según norma ISO 9000. 5,2) Diagrama PEPPC (Proveedor, entrada, proceso, producto, cliente)."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 6: Mapas de Procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Realizar un mapa de procesos nivel 0 y otro nivel 1, aplicando la metodología indicada y las definiciones establecidas en la Norma ISO 9000.""	"6,1) Mapa de Proceso. 6,1,1) Mapa de proceso nivel 0 (macroproceso). Ejercicio de aplicación. 6,1,2) Mapa de proceso nivel 1 (proceso). 6,1,3) Mapa de proceso nivel 2 (actividad)."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 7: Diseño Organizacional

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Formular el Diseño Organizacional para satisfaser los requerimientos de los procesos en linea con la estrategia.		1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)