Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO PROGRAMA DE FORMACIÓN DE SUPERVISORES LÍDERES

DURACIÓN:

40.00 horas [24.00 hora(s) teórica(s) y 16.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Legislación Laboral.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
	"1,1) Ley orgánica del trabajo 1,2) Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo"	4.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: Herramientas supervisorias.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Utilizar las herramientas de supervisión tomando en cuenta los procesos de interacción hacia el logro de objetivos de la organización, en el contexto de responsabilidad social de la empresa en la Venezuela del siglo XXI.	"2,1) Cómo planificar. 2,2) La organización. Razones para organizarse. 2,3) Cómo dirigir y delegar. 2,4) El control y cómo ejercerlo. 2,5) Cómo manejar las quejas. 2,6) Cómo manejar los reclamos. 2,7) Cómo escuchar y de lograr empatía. 2,8) El informe como elementos del proceso de cumplimiento de compromisos."	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 3: Competencias del líder.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Diferenciar las competencias y características claves de un líder.	"3,1) La autenticidad. 3,2) La humanidad. 3,3) La integridad, valores e intuición como características del líder. 3,4) La comunicación como herramienta fundamental del líder. 3,5) El ejercicio de la influencia como líder. 3,6) Cómo construir confianza y esperanza en si mismo y en otros. 3,7) La visión del líder. 3,8) Estilos de liderazgo."	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 4: El equipo.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar cómo construir y dirigir adecuadamente a un equipo.		3.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: El Coaching.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Conocer la potencialidad de caoaching como herramienta para elevar el rendimiento del equipo.	"5,1) Definición. 5,2) Competencias del coach. 5,3) Cómo hacer de coach."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 6: Planificación estratégica en el ejercicio del liderazgo.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los planes necesarios para ejercer adecuadamente el rol de líder.		2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 7: La medida del rendimiento.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar métodos, modelos y técnicas para medir el rendimiento del equipo.	"7,1) Cómo medir el rendimiento. 7,2) Indicadores de gestión."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 8: Liderazgo y Manejo del estrés.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Utilizar técnicas para el manejo y control de los agentes estresores.	"8,1) El estrés, sus causas y mecanismo de generación. Identificación de estresares. 8,2) Estrés Negativo y positivo. 8,3) Técnicas para controlar el estrés 8,4) Principios de administración personal. Principios, paradigmas y 8,5) Matriz de Administración del tiempo."	3.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (4.00 horas totales)