Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TALLER DE MANEJO DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES

DURACIÓN:

8.00 horas [4.00 hora(s) teórica(s) y 4.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Teoría del conflicto.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los aspectos involucrados en el manejo y solución de conflictos.	"1,1) Introducción. 1,2) Teoría del conflicto Conflicto. 1,3) Cómo manejar los conflicto. 1,4) Cinco formas de resolver un conflicto. 1,5) Como descubrir el conflicto real"	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: Las decisiones y los acuerdos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Tomar conciencia del valor de la elaboración de soluciones alternativas y logro de un acuerdo para la toma de decisiones favorables para las partes en conflicto.		2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)