# Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO BALANCED SCORECARD® COMO SISTEMA DE GERENCIA ESTRATÉGICA

DURACIÓN:

16.00 horas [10.00 hora(s) teórica(s) y 6.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

## UNIDADES PROGRAMÁTICAS

### UNIDAD 1: Introducción al Balanced Scoredcard ®

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Identificar la nueva realidad gerencial de los modelos de planificación, los sistemas de medición y la importancia de las medidas como mecanismo vital para el mejoramiento y control de gestión. | "Introducción general a modelos de planificación estratégica. Planificación estratégica y el BSC como modelo de Gerencia Estratégica. Plan del negocio" | 2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales) |

### UNIDAD 2: ¿Y ahora cómo implemento la estrategia?

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Identificar los mecanismos idóneos para lograr la implementación de sistema. | "Método tradicional Método BSC Pasos Preliminares, Alineación El control de gestión Implementación en 6 pasos Cómo opera la metodología." | 2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales) |

### UNIDAD 3: Definición de la estrategia.

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Identificar los elementos que definen la estrategia. | "Visión Objetivos Indicadores Administración de la estrategia Riesgos." | 2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales) |

### UNIDAD 4: Perspectiva.

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Identificar las perspectivas. | "Crecimiento y aprendizaje Procesos internos Cliente Financiera Indicadores" | 2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales) |

# Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Mapa estratégico.

| OBJETIVO | CONTENIDO | DURACIÓN |
|---|---|---|
| Comprender el mapa estratégico. | "Relación causa - efecto Líneas estratégicas Creación de valor Objetivos estratégicos Tabla balanceada de un BSC Balance estratégico. Implementación" | 2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales) |