Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO INTEGRACIÓN EN EL EQUIPO DE RECURSOS HUMÁNOS

DURACIÓN:

16.00 horas [7.00 hora(s) teórica(s) y 9.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: La Comunicación y el comportamiento humano.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender cómo la comunicación en sus diversos aspectos afecta al comportamiento humano y social en el trabajo.	"1,1) La comunicación y el comportamiento individual y grupal. 1,2) La comunicación organizacional. 1,3) Los actos del habla. 1,4) El cuerpo y la comunicación. 1,5) Las emociones y la comunicación. 1,6) El escuchar empático. 1,7) El Feedback."	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 2: Herramientas para la calidad personal

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer los paradigmas como indicadores de sus aportes y resultados personales y organizacionales.	"3,1) La necesidad de mejorar. 3,2) Paradigmas personales. 3,3) El Efecto Pigmalión y el Efecto Galatea. 3,4) Desarrollo de una visión positiva: Hábitos y Disciplina. 3,5) Los Valores: Repensarnos a nosotros mismos. 3,6) Ética: Un enfoque basado en calidad. 3,7) El Potencial Personal. 3,8) La Obviedad. 3,9) La Inteligencia Emocional"	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 3: Motivación y actitudes para la calidad personal

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar a las actitudes y la autoestima como palanca de motivación para el logro.		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 4: Trabajo en equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar al equipo de trabajo como esquema de interdependencia individual y social necesario para el logro de las metas organizacionales e individuales.	"4,1) Objetivos del equipo. 4,2) El equipo de trabajo como esquema de interdependencia individual y social. 4,3) Las comunicaciones dentro del equipo. Importancia. 4,4) Barreras en la integración del equipo."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Colaboración e Integración en el equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Practicar las habilidades propias de colaboración e integración.	"5,1) La cooperación dentro del equipo. 5,2) Conflictos dentro del equipo. 5,3) El equipo que funciona y el que no funciona."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 6: Plan de acción para el manejo del cambio

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Escribir un Plan de Acción personalizado para consolidad la integración del equipo.	"6,1) Plan de acción: .-Objetivo, .-Meta, .-Recursos, .-Actividades, .-Cronograma.-Evaluación, .-Realimentación"	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)