Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES PARA EL LIDERAZGO EFICAZ

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Liderazgo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los diferentes roles del líder desde el punto de vista situacional a fin de diseñar o rediseñar su propio estilo de liderazgo para alcanzar el éxito profesional y personal.	"1,1) Concepto. Características del líder 1,2) Rol del Líder 1,3) Tipos de liderazgo 1,4) El Liderazgo centrado en principios: Características y repercusiones. 1,5) Hábitos de la gente eficaz."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: La Comunicación y el comportamiento humano.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar cómo la comunicación, en sus diversos aspectos, afecta al comportamiento humano y social en el trabajo.	"2,1) La comunicación y el comportamiento individual y grupal. 2,2) La comunicación organizacional."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 3: Bloqueos y oportunidades a la comunicación en la empresa

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Distinguir los principales bloqueos y oportunidades a la comunicación dentro de la empresa y en la relación de ésta con su entorno.	"2,1) Los actos del habla. 2,2) El cuerpo y la comunicación. 2,3) Las emociones y la comunicación. 2,4) El escuchar empático. 2,5) El Feedback."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 4: Trabajo en Equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Concebir estrategias para consolidar al equipo de trabajo como esquema de interdependencia individual y social necesario para el logro de las metas organizacionales e individuales	"3,1) Qué es un equipo. Concepto, características y elementos que lo integran. 3,2) Características del equipo. 3,3) Equipo de trabajo y grupo de trabajo. Conceptos y diferencias. 3,4) El líder del equipo. 3,5) La cohesión en el equipo 3,6) Factores de los cuales depende la cohesión y factores que la perjudican. 3,7) Comunicación y trabajo en equipo: debilidades y fortalezas. 3.8) Estratégia para el cambio."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)