Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TALLER DE HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA CONTINUA

DURACIÓN:

8.00 horas [7.00 hora(s) teórica(s) y 1.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Procesos y filosofías operacionales requeridos para la mejora continua

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
identificar los procesos y filosofías operacionales requeridos para la mejora continua, señalando su importancia.	"La Mejora Continua La Comunicación Fuentes de Datos en los procesos"	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 2: Oportunidades de mejoras

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar oportunidades de mejoras (observaciones y no conformidades), de acuerdo con los criterios señalados.	"Recolección de Evidencias y Hallazgos de Auditoría"	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 3: Instrumentos para el registro y seguimiento

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar instrumentos útiles para el registro y seguimiento de los hallazgos.		1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 4: Informes de auditorías

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar la estrutura de los informes de auditorías, que permitan presentar las conclusiones de manera concisa, clara y completa.		1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 5: Herramientas para la identificación de causas raíces

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el uso de herramientas para la identificación de causas raíces.	Análisis de Datos y Causas Raíces	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 6: Criterios de jerarquización

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los criterios de jerarquización de opciones en la determinación de acciones correctivas y preventivas.	Evaluación de Opciones para la Mejora	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 7: Técnicas para la planificación y el seguimiento

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender técnicas para la planificación y el seguimiento en el avance de las mejoras emprendidas.	Seguimiento y Control de las Mejoras	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)