Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO MANEJO DE CONFLICTOS Y TOMA DE DECISIONES

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Teoría del conflicto.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar los aspectos involucrados en el manejo y solución de conflictos.		4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 2: Las decisiones y los acuerdos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Elaborar soluciones alternativas, acuerdos y decisiones favorables para las partes en conflicto.	"2,1) La decisiones posibles y sus consecuencias. 2,2) Elaboración de soluciones alternativas. 2,3) Como lograr un acuerdo. 2,4) Pasos generales encontrados en una negociación exitosa. 2,5) Estrategias frente a una critica sobre nuestro proceder."	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)