Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS

DURACIÓN:

16.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Conflicto.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el uso de herramientas útiles para la identificación, manejo y resolución de conflictos.	"1,1) Orígenes y niveles. 1,2) Tipos de conflicto. 1,3) Mapas de conflictos. 1,4) Medios alternativos de resolución de conflictos. 1,5) Diseño de sistemas de resolución de conflictos."	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 2: Negociación.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el diseño de acciones resolutivas de conflictos desde una perspectiva basada en la negociación.	"2,1) El proceso de negociación 2,2) Tipos de negociación. 2,3) Estrategias generales de negociación. 2,4) Negociación, aspectos tácticos"	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)