Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO FORTALECIENDO E INTEGRANDO NUESTRO RECURSO MAS IMPORTANTE: LOS TRABAJADORES

DURACIÓN:

8.00 horas [4.00 hora(s) teórica(s) y 4.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: La Comunicación y el comportamiento humano.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender cómo la comunicación en sus diversos aspectos afecta al comportamiento humano y social en el trabajo.	"1,1) La comunicación y el comportamiento individual y grupal. 1,2) La comunicación organizacional. 1,3) Los actos del habla. 1,4) El cuerpo y la comunicación. 1,5) Las emociones y la comunicación. 1,6) El escuchar empático. 1,7) El Feedback."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Herramientas para la calidad personal

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los paradigmas como indicadores de sus aportes y resultados personales y organizacionales.	"3,1) La necesidad de mejorar. 3,2) Paradigmas personales. 3,3) El Efecto Pigmalión y el Efecto Galatea. 3,4) Desarrollo de una visión positiva: Hábitos y Disciplina. 3,5) Los Valores: Repensarnos a nosotros mismos. 3,6) Ética: Un enfoque basado en calidad. 3,7) El Potencial Personal. 3,8) La Obviedad. 3,9) La Inteligencia Emocional"	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 3: Motivación y actitudes para la calidad personal

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Valorar la actitud y la autoestima como palancas de motivación para el logro.	"3,1) Actitud como elemento clave de la excelencia y el mejoramiento continuo. 3,2) Autoestima: Concepto y Proceso 3,3) El Significado Positivo de la Palabra Fracaso. 3,4) Competencias Clave para el desarrollo de la Excelencia. 3,5) El Modelo del Observador: Lenguaje, Emociones y Cuerpo."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 4: Trabajo en equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar al equipo de trabajo como esquema de interdependencia individual y social necesario para el logro de las metas organizacionales e individuales.		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)