

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO BALANCED SCORECARD®

DURACIÓN:

24.00 horas [10.00 hora(s) teórica(s) y 14.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción al Balanced Scorecard ®

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar la nueva realidad gerencial de los modelos de planificación, los sistemas de medición y la importancia de las medidas como mecanismo vital para el mejoramiento y control de gestión.	"Introducción general a modelos de planificación estratégica. Planificación estratégica y el BSC como modelo de Gerencia Estratégica. Plan del negocio"	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: ¿Y ahora cómo implemento la estrategia?

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
		2.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 3: Definición de la estrategia.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los elementos que definen la estrategia.		2.00 horas teóricas y 3.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 4: Perspectiva.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar las perspectivas.	"Crecimiento y aprendizaje Procesos internos Cliente Financiera Indicadores"	2.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (6.00 horas totales)

## Programa Formativo (cont.)

### UNIDAD 5: Mapa estratégico.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el mapa estratégico.	"Relación causa - efecto Líneas estratégicas Creación de valor Objetivos estratégicos Tabla balanceada de un BSC Balance estratégico. Implementación"	2.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (6.00 horas totales)