Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO FORMULACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN

DURACIÓN:

15.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 7.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción, conceptos básicos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los conceptos básicos utilizados para la medición de procesos	Para que usar indicadores. ¿Por qué medir? Los sistemas de medición. Las Medidas. Dimensiones de la medición.	3.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 2: ¿Qué miden las empresas?

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el uso de la medición de procesos.	Tipos de indicadores. Pasos para definir indicadores. Medidas mas usadas. Prácticas mas usadas.	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 3: Indicadores de gestión de metas.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el manejo de los elementos necesarios para definir indicadores de gestión, sus dimensiones y sus requisitos, entre otros	Construcción y redacción de inidacores.Propósito de los indicadores. Dimensión de la gestión ¿ que medir? Variables. Indicadores. Metas.	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 4: Análisis de indicadores

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Enunciar el modelo Dupont como indicador de evolución del negocio a partir de datos financieros.		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 5: Introducción a modelos de seguimiento de gestión

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Considerar los elementos necesarios para el seguimiento e impacto en la gestión empresarial en base al modelo del Balanced Scoredcard	El Balanced ScoredCard.	0.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.00 horas totales)