

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:		
CURSO BALANCED SCOREDCARD E INDICADORES DE GESTIÓN		
DURACIÓN:		
24.00 horas [16.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]		
OBJETIVO GENERAL:		
05021110 02112111121		
PROPÓSITO:		
1101 03110.		
DIRIGIDO A:		
UNIDADES PROGRAMÁTICAS		
OBJETIVO	SC como sistema de gerencia CONTENIDO	DURACIÓN
		3.00 horas
Identificar los principales conceptos asociados a la	Introducción al Balanced Scorecard . Conceptos generales. Metodología.	teóricas y 1.00
metodología del "Balanced	generales. Metodologia.	horas prácticas
Scorecard", señalándolos.		(4.00 horas
sociosara , soriarariasiosi		totales)
UNIDAD 2: El mapa estratégico de recursos humanos.		
OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Elaborar el mapa estratégico		3.00 horas
de la organización de recursos		teóricas y 2.00
humanos, aplicando la técnica		horas prácticas
indicada.		(5.00 horas
		totales)
UNIDAD 3: Los sistemas de medición empresarial		
OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer los principales	Sistemas de medición	3.00 horas
sistemas de medición de		teóricas y 1.00
gestión empresarial, señalando		horas prácticas
sus características y		(4.00 horas
aplicaciones.		totales)
UNIDAD 4: Análisis de indicadores de gestión. Herramientas		
OBJETIVO	CONTENIDO	DURACION
Identificar herramientas para	Indicadores de gestión. Herramientas	4.00 horas
el análisis de los indicadores de		teóricas y 2.00
gestión, señalando su		horas prácticas (6.00 horas
aplicación		totales)
LINIDAD 5: El Palacod scoros	ard individual v porsonal	totalesj
UNIDAD 5: El Balaced scorecard individual y personal OBJETIVO CONTENIDO DURACIÓN		
indicadores de recursos	Elaboración del Balanced Scorecard elayo, C.C. Petroriente, Nivel 2, Oficina 02S29, Maturín, Edo. Monagas, Z.P. 620 Fax: + (58-291) 772-94-58. Sitio web: www.globalm.com.ve Correo-e: contacto	1. Venezuela. Teoricas v. 2.00
humanos, aplicando la	Fax: + (58-291) 772-94-58. Sitio web: www.globalm.com.ve Correo-e: contacto(ngro⊌amr.eomyve.00 horas prácticas
metodología del "Balanced		(5.00 horas
Scorecard"		totales)