Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO BALANCED SCOREDCARD E INDICADORES DE GESTIÓN

DURACIÓN:

24.00 horas [16.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción al BSC como sistema de gerencia

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los principales conceptos asociados a la metodología del "Balanced Scorecard", señalándolos.	Introducción al Balanced Scorecard . Conceptos generales. Metodología.	3.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: El mapa estratégico de recursos humanos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Elaborar el mapa estratégico de la organización de recursos humanos, aplicando la técnica indicada.		3.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 3: Los sistemas de medición empresarial

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer los principales sistemas de medición de gestión empresarial, señalando sus características y aplicaciones.	Sistemas de medición	3.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 4: Análisis de indicadores de gestión. Herramientas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar herramientas para el análisis de los indicadores de gestión, señalando su aplicación	Indicadores de gestión. Herramientas	4.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (6.00 horas totales)

UNIDAD 5: El Balaced scorecard individual y personal

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Elaborar el cuadro de indicadores de recursos humanos, aplicando la metodología del "Balanced Scorecard"	Elaboración del Balanced Scorecard	3.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (5.00 horas totales)