Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO INTEGRACIÓN DE EQUIPOS MULTICULTURALES

DURACIÓN:

5.00 horas [1.00 hora(s) teórica(s) y 4.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Elementos culturales

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los elementos claves de la cultura venezolana y los de otras nacionalidades que influyen en el comportamiento social y laboral de las personas señalando sus características como también sus semejanzas y diferencias según su nacionalidad.	"1,1) Características generales de la cultura venezolana y otras nacionalidades. 1,2) Modo de conducirnos en la sociedad: la conversación, las presentaciones, la interacción entre padres e hijos, entre esposos, entre supervisores y colaboradores, entre la persona que exige un servicio y a quien se le exige, entre nacionales y extranjeros. 1,3) El aseo: general, personal, vestido, habitación."	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 2: La Comunicación y el comportamiento humano.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
	"2,1) La comunicación y el comportamiento individual y grupal. 2,2) La comunicación y el contexto cultural. 2,3) La comunicación organizacional. 2,4) Las emociones y la comunicación."	0.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 4: Trabajo en equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Valorar el equipo de trabajo como realidad de interdependencia individual y social necesaria para el logro de las metas organizacionales e individuales.	"4,1) El equipo de trabajo como esquema de interdependencia individual y social. 4,2) Las comunicaciones en el equipo. 4,3) Barreras en la integración del equipo."	0.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Colaboración e Integración en el equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Practicar las habilidades propias de colaboración e integración.	"5,1) La cooperación dentro del equipo. 5,2) Conflictos dentro del equipo. 5,3) El equipo que funciona y el que no funciona."	0.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 6: Plan de acción

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los componentes de un modelo de plan de acción personalizado para consolidar la integración del equipo.	"6,1) Modelo de plan de acción: .-Objetivo, .-Meta, .-Recursos, .-Actividades, .-Cronograma.-Evaluación, .-Realimentación"	0.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.00 horas totales)