

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO MAPA DE PROCESOS Y FLUJOGRAMAS

DURACIÓN:

16.00 horas [7.00 hora(s) teórica(s) y 9.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: La Identificación de Procesos.

| OBJETIVO                                                       | CONTENIDO                                                                                                                                                                                                                                | DURACIÓN                                                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Comprender los fundamentos para la identificación de procesos. | "1.Definición de Sistemas y ejemplos gráficos. 2.Definición de Sistemas Empresariales y ejemplos gráficos. 3.Definición de Procesos. 4.Diferencias entre procesos y funciones departamentales. 5.Tipos de Procesos. 6.Mapa de Procesos." | 2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales) |

UNIDAD 2: Diagrama de Flujo de Datos.

| OBJETIVO                                                                                | CONTENIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DURACIÓN                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Comprender la aplicación de Diagrama de Flujo de Datos (DFD) para identificar procesos. | "1. Introducción al Diagrama de Flujo de Datos (DFD) para facilitar construcción de Mapa de Procesos. Caso de Estudio: Aplicación de diagrama de flujo de datos a los procesos de las funciones departamentales de Recursos Humanos y Administración y finanzas de una empresa de la industria de Manufacturas. Ejercicio Práctico: Identificar los procesos de las funciones departamentales seleccionadas por los participantes mediante la Aplicación de diagrama de flujo de datos." | 1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales) |

UNIDAD 3: Mapas de Procesos Niveles 0 y 1.

| OBJETIVO                                                                          | CONTENIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DURACIÓN                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Comprender la metodología para la elaboración de Mapas de Procesos Niveles 0 y 1. | "1. Niveles de Mapas de Procesos Niveles 0 y 1. Caso de Estudio: Elaboración de Nivel 0 y 1 del mapa de procesos de una empresa de la industria de Manufacturas textiles. Ejercicio Práctico: Elaborar mapa de procesos nivel 0 y 1 para la empresa o sistema empresarial seleccionado por cada participante utilizando Plantilla digital suministrada." | 1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales) |

## Programa Formativo (cont.)

### UNIDAD 4: Mapas de Procesos Niveles 2 y 3.

| OBJETIVO                                                                          | CONTENIDO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DURACIÓN                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Comprender la metodología para la elaboración de Mapas de Procesos Niveles 2 y 3. | "1. Niveles de Mapas de Procesos Niveles 2 y 3 Caso de Estudio: Elaboración de Nivel 2 y 3 del mapa de procesos de una empresa de la industria de Manufacturas textiles. Ejercicio Práctico: Elaborar mapa de procesos nivel 2 y 3 para la empresa o sistema empresarial seleccionado por cada participante utilizando Plantilla digital suministrada. Lectura e interpretación del mapa de procesos obtenido en cada caso." | 1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales) |

### UNIDAD 5: Diagrama de Flujo de Procesos

| OBJETIVO                                                    | CONTENIDO                                                                                                                                                                                                                                                                           | DURACIÓN                                                        |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Comprender la elaboración de Diagrama de Flujo de Procesos. | "1. Diagrama de Flujo de procesos Caso de Estudio: Elaboración de diagrama de flujo de Procesos seleccionados por participantes. Ejercicio Práctico: Elaborar diagrama de flujo de Procesos seleccionado por participantes Lectura e interpretación del DFP obtenido en cada caso." | 2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales) |