GLOBAL MANAGEMENT DE VENEZUELA, C.A.
RIF: J-31379332-9

GMV-FT-1110

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO MAPA DE PROCESOS Y FLUJOGRAMAS

DURACIÓN:

16.00 horas [7.00 hora(s) teórica(s) y 9.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: La Identificación de Procesos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los fundamentos para la identificación de procesos.	"1.Definición de Sistemas y ejemplos gráficos. 2.Definición de Sistemas Empresariales y ejemplos gráficos. 3.Definición de Procesos. 4.Diferencias entre procesos y funciones departamentales. 5.Tipos de Procesos. 6.Mapa de Procesos."	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 2: Diagrama de Flujo de Datos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender la aplicación de Diagrama de Flujo de Datos (DFD) para identificar procesos.	"1. Introducción al Diagrama de Flujo de Datos (DFD) para facilitar construcción de Mapa de Procesos. Caso de Estudio: Aplicación de diagrama de flujo de datos a los procesos de las funciones departamentales de Recursos Humanos y Administración y finanzas de una empresa de la industria de Manufacturas. Ejercicio Práctico: Identificar los procesos de las funciones departamentales seleccionadas por los participantes mediante la Aplicación de diagrama de flujo de	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 3: Mapas de Procesos Niveles 0 y 1.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender la metodología para la elaboración de Mapas de Procesos Niveles 0 y 1.	"1. Niveles de Mapas de Procesos Niveles 0 y 1. Caso de Estudio: Elaboración de Nivel 0 y 1 del mapa de procesos de una empresa de la industria de Manufacturas textiles. Ejercicio Práctico: Elaborar mapa de procesos nivel 0 y 1 para la empresa o sistema empresarial seleccionado por cada participante utilizando Plantilla digital suministrada."	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 4: Mapas de Procesos Niveles 2 y 3.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender la metodología para la elaboración de Mapas de Procesos Niveles 2 y 3.	"1. Niveles de Mapas de Procesos Niveles 2 y 3 Caso de Estudio: Elaboración de Nivel 2 y 3 del mapa de procesos de una empresa de la industria de Manufacturas textiles. Ejercicio Práctico: Elaborar mapa de procesos nivel 2 y 3 para la empresa o sistema empresarial seleccionado por cada participante utilizando Plantilla digital suministrada. Lectura e interpretación del mapa de procesos obtenido en cada caso."	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 5: Diagrama de Flujo de Procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender la elaboración de Diagrama de Flujo de Procesos.	"1. Diagrama de Flujo de procesos Caso de Estudio: Elaboración de diagrama de flujo de Procesos seleccionados por participantes. Ejercicio Práctico: Elaborar diagrama de flujo de Procesos seleccionado por participantes Lectura e interpretación del DFP obtenido en cada caso."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)