Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO GESTIÓN DE PROCESOS

DURACIÓN:

15.00 horas [11.00 hora(s) teórica(s) y 4.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Gerencia de Procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Identificar los elementos que componen la filosofía de la gerencia de procesos, señalando sus características.""	"1. Visión general de la gerencia de procesos. 2. Componentes de la gerencia de procesos."	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 2: Análisis

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Definir los lineamientos estratégicos sobre los que se definirán los procesos a ser gerenciados.""	"1. Misión. Ejercicio de aplicación. 2. Visión. Ejercicio de aplicación. 3. Valores organizacionales. Ejercicio de aplicación 4. Políticas. 5. Análisis FODA."	2.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

UNIDAD 3: Diagrama PEPPC

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Realizar un diagrama PEPPC, aplicando la metodología indicada y las definiciones establecidas en la Norma ISO 9000.""	"1. Definición de proceso y sus componentes según norma ISO 9000. 2. Diagrama PEPPC (Proveedor, entrada, proceso, producto, cliente)."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 4: Mapas de procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Realizar un mapa de procesos nivel 0 y otro nivel 1, aplicando la metodología indicada y las definiciones establecidas en la Norma ISO 9000.""	"1. Mapa nivel 0 (macroproceso). 2. Mapa nivel 1 (proceso). 3. Mapa nivel 2 (actividad)."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Planes de gestión de procesos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Realizar un plan de gestión de proceso, aplicando la metodología indicada e incluyendo los productos obtenidos en las actividades previas.""		1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 6: Normalización

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los conceptos básicos del Enfoque de Procesos, de los Sistemas de Gestión y de la Gestión de la Calidad utilizando la terminología propia de la serie ISO 9000.	"1. Normalización. 2. Conceptos básicos de los sistemas de gestión. 3. Proceso de certificación."	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 7: Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9000

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los elementos de la nueva norma ISO 9001.2008.	"1. Requisitos generales del sistema. 2. Documentación. 3. Responsabilidad de la dirección. 4. Gestión de recursos. 5. Realización del producto. 6. Medición, análisis y mejora. 7. Generalidades."	4.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (4.00 horas totales)