

## Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO TALLER DE GESTIÓN POR PROCESOS

DURACIÓN:

8.00 horas [3.00 hora(s) teórica(s) y 5.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

#### UNIDAD 1: Principios de Gestión de la Calidad

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Principios de Gestión de la Calidad	"1. Enfoque al cliente. 2. Liderazgo. 3. Participación del personal. 4. Enfoque basado en procesos. 5. Enfoque de sistema para la gestión. 6. Mejora continua. 7. Enfoque basado en hechos (datos) para la toma de decisiones. 8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

#### UNIDAD 2: Diagrama

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Realizar un diagrama PEPPC, aplicando la metodología indicada y las definiciones establecidas en la Norma ISO 9000.""	"1. Definición de proceso y sus componentes según norma ISO 9000. 2. Diagrama PEPPC (Proveedor, entrada, proceso, producto, cliente). 3. Ejercicio de aplicación"	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)

#### UNIDAD 3: Mapas de

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Realizar un mapa de procesos nivel 0 y otro nivel 1, aplicando la metodología indicada y las definiciones establecidas en la Norma ISO 9000.""	"1. Mapa de Proceso. 1.1 Mapa de proceso nivel 0 (macroproceso). Ejercicio de aplicación. 1.2 Mapa de proceso nivel 1 (proceso). Ejercicio de aplicación. 1.3 Mapa de proceso nivel 2 (actividad)."	1.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (3.00 horas totales)