Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO INDICADORES DE GESTIÓN APLICANDO EL BALANCED SCOREDCARD

DURACIÓN:

24.00 horas [16.00 hora(s) teórica(s) y 8.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción al BSC como sistema de gerencia

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los principales conceptos asociados a la metodología del "Balanced Scorecard", señalándolos.	"1) Introducción al Balanced Scorecard . 2) Conceptos generales. Metodología."	3.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: El mapa estratégico de recursos humanos.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Elaborar el mapa estratégico de la organización de recursos humanos, aplicando la técnica indicada.	1) Técnica para la elaboración de mapa estratégico.	3.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (5.00 horas totales)

UNIDAD 3: Los sistemas de medición empresarial

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer los principales sistemas de medición de gestión empresarial, señalando sus características y aplicaciones.	1) Sistemas de medición	3.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 4: Análisis de indicadores de gestión. Herramientas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar herramientas para el análisis de los indicadores de gestión, señalando su aplicación	"1) Indicadores de gestión. 2) Herramientas"	4.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (6.00 horas totales)

UNIDAD 5: El Balaced scorecard individual y personal

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Elaborar el cuadro de indicadores de recursos humanos, aplicando la metodología del "Balanced Scorecard"		3.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (5.00 horas totales)