GLOBAL MANAGEMENT DE VENEZUELA, C.A.
RIF: J-31379332-9

GMV-FT-1188

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO FORMULACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS: TALLER DE GESTIÓN DE NO

DURACIÓN:

8.00 horas [8.00 hora(s) teórica(s) y 0.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción sobre la norma ISO 9001:2008

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
identificar los conceptos esenciales del enfoque procesos para la obtención de la calidad.	identificar los conceptos esenciales del enfoque procesos para la obtención de la calidad.	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 2: Lógica de las acciones correctivas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar la secuencia lógica para el tratamiento de las acciones correctivas.	"1) La lógica de las acciones correctivas. 2) Las etapas de las acciones correctivas. 3) Metodología de resolución 4) Fuentes detección No -Conformidades"	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 3: Metodología de resolución y técnicas de ponderación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar la operatividad de la metodología de resolución y técnicas de ponderación.	"1) Métodos de clasificación de no conformidades. 2) Sistema de deméritos. 3) Matriz de decisiones. 4) Tabla de correlación. 5) Clasificación de características 6) Técnica análisis de problemas. 7) Herramientas de calidad"	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 4: Tratamiento de acciones con instancias superiores

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar instancias de otro nivel para el tratamiento de las no conformidades cuando no se resuelven solo con eliminar los desvíos y es precisos introducir modificaciones sobre el producto o proceso.		2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 5: Metodología para las acciones preventivas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar la utilización de metodologías específicas para la aplicación de acciones preventivas eficaces.	"1) La revisión del diseño. 2) Requisitos de la norma ISO 9001:2008. 3) Fuentes de detección de no conformidades potenciales. 4) Descripción de la técnica AMFE. 5) Desarrollo del método AMFE. 6) Tablas de ponderación de parámetros. 7) Errores más comunes en la implementación de Acciones Correctivas y preventivas."	2.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (2.00 horas totales)