Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

DURACIÓN:

16.00 horas [16.00 hora(s) teórica(s) y 0.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: La Comunicación y el comportamiento humano.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender cómo la comunicación en sus diversos aspectos afecta al comportamiento humano y social en el trabajo.	"1) La comunicación y el comportamiento individual y grupal. 2) La comunicación organizacional."	4.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 2: Bloqueos y oportunidades a la comunicación en la empresa.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Identificar los principales bloqueos y oportunidades a la comunicación dentro de la empresa y en la relación de ésta con su entorno. Contenido.""	"1) Los actos del habla. 2) El cuerpo y la comunicación. 3) Las emociones y la comunicación. 4) El escuchar empático. 5) El Feedback (Realimentación)"	4.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 3: Trabajo en equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
""Reconocer las características de un equipo exitoso. ""	"1) Qué es un equipo. 2) Concepto, características y elementos que integran un equipo. 3) Equipo de trabajo y grupo de trabajo. Semejanzas y diferencias. 4) El equipo que funciona y el que no funciona."	4.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 4: Comunicación y trabajo en equipo: debilidades y fortalezas.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Conocer las principales debilidades y fortalezas de sus habilidades de comunicación para el trabajo en equipo.	"1) Confianza, el primer requisito para una comunicación efectiva. 2) Cómo lograr que el equipo esté informado de la misión, la visión, los valores, las políticas y los objetivos estratégicos compartidos. 3) Motivación de aprender; importancia. 4) Estados de ánimo contra- productivos: la resignación y el resentimiento: cómo detectarlas y superarlas."	4.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (4.00 horas totales)