GLOBAL MANAGEMENT DE VENEZUELA, C.A.
RIF: J-31379332-9

GMV-FT-1276

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO MANEJO DE CONFLICTOS Y EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO

DURACIÓN:

24.00 horas [12.00 hora(s) teórica(s) y 12.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Características de un equipo.

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer las características de un equipo exitoso.	"1.Qué es un equipo. Concepto, características y elementos que lo integran. 2. Equipo de trabajo y grupo de trabajo. Concepto y diferencias."	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 2: Factores que impiden trabajar como un equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer los factores que les impiden trabajar como un equipo.	"1. El jefe del equipo. 2. La cohesión en el equipo. 3. La comunicación en el equipo. La motivación"	1.00 horas teóricas y 1.00 horas prácticas (2.00 horas totales)

UNIDAD 3: Integrante de un equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Ejercitar las habilidades para trabajar exitosamente dentro de un equipo.	"1. El mejor integrante de un equipo. 2. Los roles dentro del equipo. 3. . La delegación tareas dentro del equipo."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 4: Colaboración y cohesión en el equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Practicar las habilidades propias de colaboración y cohesión.	"1. La cooperación dentro del equipo. 2. Conflictos dentro del equipo. 3. El equipo que funciona y el que no funciona."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 5: Pensar como un equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Desarrollar habilidades que les facilite el pensar como equipo.	1. Pensar como un equipo	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 6: Soluciones alternativas

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Elaborar soluciones alternativas, acuerdos y decisiones favorables para las partes en conflicto.	"1. Las decisiones posibles y sus consecuencias. 2. Elaboración de soluciones alternativas 3. Implementar y monitorear la decisión. 4. ¿Qué consecuencias nos trae una toma de decisiones inadecuada."	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)

UNIDAD 7: Decisiones en equipo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Desarrollar habilidades para la toma de decisiones como equipo.	1. Tomar decisiones en el equipo.	2.00 horas teóricas y 2.00 horas prácticas (4.00 horas totales)