Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO COACHING, GERENCIA Y LIDERAZGO

DURACIÓN:

32.00 horas [16.00 hora(s) teórica(s) y 16.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: El rol Gerencial

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar los conceptos, hechos, ideas, procesos y procedimientos fundamentales del ejercicio del rol gerencial.	1) Evolución de los procesos de gestión del trabajo. 2) La Filosofía de Gestión de la Organización. 3) Las fortalezas personales y comportamiento en el trabajo. 4) El rol como profesional, líder y administrador. 5) Calidad y aceptación en la toma de decisiones. 6) Manejo del cambio	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 2: La comunicación

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Analizar los elementos que influyen en el proceso comunicacional describiendo sus características y la forma como actúan.	1) ¿Qué es la Comunicación? 2) Redes Conversacionales. 3) Los Actos lingüísticos: Las afirmaciones, las declaraciones. Los juicios, las peticiones, las ofertas y las promesas.	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

UNIDAD 3: El liderazgo

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender las características de diferentes tipos de liderazgo.	1) El liderazgo transaccional personal. 2) El liderazgo transformador personal. 3) El liderazgo estratégico personal. 4) Otros tipos de liderazgo	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)

Programa Formativo (cont.)

UNIDAD 4: Coaching

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender las estrategias básicas del coaching como recurso para el desarrollo personal.	1) El contexto del Coaching. 2) Las Metas del Coaching Efectivo. 3) Beneficios del Coaching Efectivo. 4) Cualidades de un Coach Efectivo. 5) Coaching y comunicación. 6) El rapport y la relación con el coaching. 7)El feedback. 8) Etapas del proceso de coaching. 9) El coaching como recurso de apoyo en el desarrollo del personal. 10) Perfil del coach. 11) Semejanzas y diferencias entre coaching, Gerencia y liderazgo.	4.00 horas teóricas y 4.00 horas prácticas (8.00 horas totales)