

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CURSO PROGRAMA AVANZADO EXPERTO 2015: NIVEL DE SUPERVISOR

DURACIÓN:

32.00 horas [16.00 hora(s) teórica(s) y 16.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

PROPÓSITO:

DIRIGIDO A:

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Desarrollo de Expertos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Gestionar desarrollo de Expertos	1) La formación y su importancia en el desarrollo de las organizaciones. 2) El desarrollo de competencias personales y profesionales. 3) Directrices para el desarrollo de expertos a través de la formación. 4) Seguimiento y mejora del proceso de formación.	8.00 horas teóricas y 8.00 horas prácticas (16.00 horas totales)

UNIDAD 2: Gerencia del Conocimiento

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Valorar la importancia del talento y el conocimiento en la competitividad de las organizaciones modernas.	1) Difusión de las mejores prácticas. 2) Protocolos comunes y estándares. 3) Compromiso organizacional. 4) La calidad y su medición. 5) La propuesta de valor. 6) Los valores compartidos. 7) el ordenamiento del conocimiento. 8) la difusión del conocimiento. 9) La transferencia del conocimiento. 10) Valor agregado vs Competitividad. 11) La orientación de los procesos operativos.	8.00 horas teóricas y 8.00 horas prácticas (16.00 horas totales)