Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CHARLA EL ARTE Y CIENCIA DE LA EXCELENCIA PERSONAL

DURACIÓN:

2.50 horas [2.00 hora(s) teórica(s) y 0.50 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar la acción de formación, los participantes estarán en capacidad de identificar sus potencialidades para el manejo de situaciones que le permiten evolucionar hacia la excelencia.

PROPÓSITO:

Reconocer las potencialidades que permiten pragramar nuestro sistemas personales, profesionales y empresariales hacia la excelencia.

DIRIGIDO A:

Todo el personal

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: El arte y la ciencia de la excelencia

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Conocer mis potencialidades enmarcadas en el arte de la excelencia.	1) Personal. 2) Profesional. 3) Empresarial.	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 2: Métodos y técnicas para excelencia

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los métodos y técnicas que nos permiten potenciarnos hacia la excelencia.	1) Métodos y técnicas. 2) Anclaje, Reencuadre, Percepción, Calibrar. 3) Conociéndome.	0.50 horas teóricas y 0.50 horas prácticas (1.00 horas totales)

UNIDAD 3: Manejo de conflictos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer la capacidad de ser personas, asertivas capaces de escuchar y lograr acuerdos que favorezcan, antes que sus propios intereses.	1) La Percepción. 2) Reconociendo emociones. 3) Escucha empática.	0.50 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.50 horas totales)