

## Programa Formativo

### ACCIÓN DE FORMACIÓN:

CHARLA EL ARTE Y CIENCIA DE LA EXCELENCIA PERSONAL

### DURACIÓN:

2.50 horas [2.00 hora(s) teórica(s) y 0.50 hora(s) práctica(s)]

### OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar la acción de formación, los participantes estarán en capacidad de identificar sus potencialidades para el manejo de situaciones que le permiten evolucionar hacia la excelencia.

### PROPÓSITO:

Reconocer las potencialidades que permiten programar nuestro sistemas personales, profesionales y empresariales hacia la excelencia.

### DIRIGIDO A:

Todo el personal

### UNIDADES PROGRAMÁTICAS

#### UNIDAD 1: El arte y la ciencia de la excelencia

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Conocer mis potencialidades enmarcadas en el arte de la excelencia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Personal.</li> <li>2) Profesional.</li> <li>3) Empresarial.</li> </ol>	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)

#### UNIDAD 2: Métodos y técnicas para excelencia

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Identificar los métodos y técnicas que nos permiten potenciarnos hacia la excelencia.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Métodos y técnicas.</li> <li>2) Anclaje, Reencuadre, Percepción, Calibrar.</li> <li>3) Conociéndome.</li> </ol>	0.50 horas teóricas y 0.50 horas prácticas (1.00 horas totales)

#### UNIDAD 3: Manejo de conflictos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Reconocer la capacidad de ser personas, asertivas capaces de escuchar y lograr acuerdos que favorezcan, antes que sus propios intereses.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) La Percepción.</li> <li>2) Reconociendo emociones.</li> <li>3) Escucha empática.</li> </ol>	0.50 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.50 horas totales)