

Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

INDICADORES DE GESTIÓN: PRINCIPIOS BÁSICOS

DURACIÓN:

2.00 horas [2.00 hora(s) teórica(s) y 0.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar la acción de formación, los participantes estarán en capacidad de formular indicadores de gestión, a nivel organizacional, alineados con los objetivos de la empresa tomando en cuenta los instrumentos idóneos para tal fin.

PROPÓSITO:

Presentar los principios básicos para construir indicadores de gestión, a nivel organizacional.

DIRIGIDO A:

Alta gerencia, supervisores y Analistas de las áreas de Planificación, Gestión, RRHH, Técnicas, Finanzas, Producción y Mercadeo.

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción, conceptos básicos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los conceptos básicos utilizados para la medición de procesos.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Para que usar indicadores. 2) ¿Por qué medir? 	0.50 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.50 horas totales)

UNIDAD 2: ¿Qué miden las empresas?

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el uso de la medición de procesos.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Tipos de indicadores. 2) Pasos para definir indicadores. 3) Medidas mas usadas. 4) Prácticas mas usadas. 	0.50 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.50 horas totales)

UNIDAD 3: Indicadores de gestión

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el manejo de los elementos necesarios para definir indicadores de gestión, sus dimensiones y sus requisitos, entre otros.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Construcción y redacción de inidacores. 2) Propósito de los indicadores. 3) Dimensión de la gestión ¿ que medir? 4) Indicadores. 	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)