Programa Formativo

ACCIÓN DE FORMACIÓN:

INDICADORES DE GESTIÓN: PRINCIPIOS BÁSICOS

DURACIÓN:

2.00 horas [2.00 hora(s) teórica(s) y 0.00 hora(s) práctica(s)]

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar la acción de formación, los participantes estarán en capacidad de formular indicadores de gestión, a nivel organizacional, alineados con los objetivos de la empresa tomando en cuenta los instrumentos idóneos para tal fin.

PROPÓSITO:

Presentar los principios básicos para construir indicadores de gestión, a nivel organizacional.

DIRIGIDO A:

Alta gerencia, supervisores y Analistas de las áreas de Planificación, Gestión, RRHH,Técnicas, Finanzas, Producción y Mercadeo.

UNIDADES PROGRAMÁTICAS

UNIDAD 1: Introducción, conceptos básicos

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender los conceptos básicos utilizados para la medición de procesos.	1) Para que usar indicadores. 2) ¿Por qué medir?	0.50 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.50 horas totales)

UNIDAD 2: ¿Qué miden las empresas?

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el uso de la medición de procesos.	1) Tipos de indicadores. 2) Pasos para definir indicadores. 3) Medidas mas usadas. 4) Prácticas mas usadas.	0.50 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (0.50 horas totales)

UNIDAD 3: Indicadores de gestión

OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN
Comprender el manejo de los elementos necesarios para definir indicadores de gestión, sus dimensiones y sus requisitos, entre otros.	1) Construcción y redacción de inidacores. 2) Propósito de los indicadores. 3) Dimensión de la gestión ¿ que medir? 4) Indicadores.	1.00 horas teóricas y 0.00 horas prácticas (1.00 horas totales)